

جائزة باراسورامان لأفضل بحث في الخدمة المتميزة

تحتفي هذه الجائزة بالبحوث النظرية والتجريبية المرتكزة على أبعاد الخدمة المتميزة. وقد تم اختيار باراسورامان باعتباره واحداً من "أكبر أعلام الجودة العشرة" من قبل هيئة تحرير "مراجعة الجودة". وقد حاز على جوائز عديدة في التعليم المتميز والبحوث، ومنها عدة جوائز لأفضل أسناذ قدمتها صفوف الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية وجائزة وكيل الجامعة للبحوث العلمية في جامعة ميامي. وفي عام 1998 نال جائزة "الإسهام المهني لنظام الخدمات" من جمعية التسويق الأمريكية، وهي جائزة سنوية تُمنح لشخص واحد كان له تأثير مستمر وبعيد المدى في هذا المجال. كما منحته أكاديمية علوم التسويق جائزة "المعلم المتميز في التسويق" في العام 2001، وتمت تسميته "زميلاً متميزاً" للأكاديمية في العام 2002 كما نال مكانة في "مسرد العلماء" لمعهد تشارترند للتسويق (المملكة المتحدة)، وهو يضم نبذة عن أهم 50 مفكر رائد في التسويق على المستوى العالمي. وفاز في العام 2005 بجائزة "الخريج المتميز" من IIT-Madras ، وهي الجامعة التي نال منها شهادة البكالوريوس.

مقدمة

جائزة باراسورامان لأفضل بحث في الخدمة المتميزة هي عبارة عن صندوق مخصص لدعم بحوث تتناول احتياجات الشرق الأوسط للبحوث، ومسائل التطوير في مجال الخدمة المتميزة. والهدف منه هو تشجيع البحوث في هذه المنطقة وحثها نحو المزيد من التركيز والنجاح في قطاع التميز في الخدمات الذي يعتبر البعد الأساسي للنمو والتطوير للعديد من دول الشرق الأوسط.



تقتصر هذه الجائزة على أنواع الطلبات التالية

اقتراح البحوث التي لم تنفذ

يجب أن تنحصر مواضيع البحوث ضمن مجالات الامتياز في الخدمة بحسب التفصيل التالي: يجب أن تُجرى البحوث ضمن إطار دول الشرق الأوسط.

منحة ماسي للبحث في التعليم الإلكتروني

ترتكز منحة ماسي للبحث في التعليم الإلكتروني على التنافس بين العلماء والممارسين في مجال التعليم الإلكتروني، وقد تم تأسيسها بهدف تعزيز البحوث في مجال التعليم الإلكتروني في العالم العربي.

ليوت ماسي هو خبير معترف به دولياً، وباحث مرموق في الموضوع الرئيسي المختص بتدريب القوى العاملة، والتعاون التجاري والتكنولوجيات الناشئة. وهو رئيس تحرير "ترنذر" (التوجهات)، وهي مجلة على الإنترنت يطالعها ما يزيد على 52000 من رجال الأعمال في جميع أنحاء العالم، وكاتب عمود منتظم في المنشورات المهنية، ألف 12 كتاباً، وتم تكريمه خلال العام 2009.

يرأس إليوت مركز ماسي، وهو معقل للفكر والبحوث في نيويورك يركز على كيفية دعم المنظمات لنشر التعلم والمعرفة بين القوى العاملة. كما يرأس اتحاد التعلم، وهو تحالف من 240 منظمة عالمية تتعاون لتطوير استراتيجيات التعلم، وتضم شركة "يو بي إس"، "ألسنايت"، و"سيرز"، و"بنك أوف أمريكا"، و"طيران الإمارات" ووزارتي الدفاع والعمل الأمريكية.

يتمحور تركيز إليوت المهني حول مجالات التدريب المؤسسي، والأداء المؤسسي والتكنولوجيا الناشئة. وقد طُوّر نماذج لتفعيل نشر المعرفة والتعلم والتعاون بين جميع المنظمات. ويُعرف إليوت كأول خبير استخدم مصطلح التعليم الإلكتروني ودعا إلى نشر التعلم وتكنولوجيا التعاون كوسيلة لدعم فعالية وربحية الشركات.

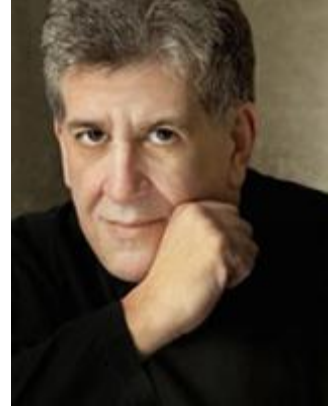
يقدم إليوت خدمات استشارية للعديد من المنظمات الحكومية والتربوية والمنظمات غير الربحية. وهو عضو في مجلس أمناء جامعة سكيديمور وعضو مجلس "فيرست روباتيكس" و"توليدج ووركس". وقد قدم خدمات استشارية مجانية في موضوع توسيع فرص التعلم لوزارة الدفاع، كما كان عضواً في المجلس الاستشاري للبيت الأبيض.

يُطلق إليوت مشروعاً عالمياً جديداً يركز على مخططات إعادة صقل المواهب، ويستكشف كيف يمكن للمؤسسات والحكومات مقارنة احتمال إعادة صقل مواهب الملايين من العمال في ظل اقتصاد متغير ومتقلب.

يُعرف إليوت كمتحدث ومدرب منفتح حول أفضل الممارسات المطبقة ويلقى مستويات عالية من مشاركة الجمهور. وعلى مدى 30 عاماً قَدَمَ برامج ودورات تدريبية ومحاضرات لأكثر من 1,700,000 مهني وصاحب اختصاص في مختلف أنحاء العالم. ويعيش إليوت في ساراتوجا سبرينغز، ويمتلك خيولاً أصيلة، ويسافر على نطاق واسع في كل عام.

جائزة المنحة البحثية

تتراوح جائزة المنحة بين 3000 دولار أمريكي و10000 دولار أمريكي سنوياً.



شروط المشاركة

صفحة تفصيلية تتضمن اسم الباحث، ومنصبه، والمؤسسة التي يعمل فيها، وكيفية الاتصال به، وشرح تفصيلي يبيّن أهمية النظر في الاقتراح الذي يقدمه للحصول على منحة البحوث.

مقترح البحث، على ألا تتجاوز العشر صفحات، ذات أسطر متباعدة لدرجة واحدة، وحجم 12 للأحرف، مع هامش بمسافة 1، (ويستثنى هامش المرجع). كما يجب أن يمثل الاقتراح للنقاط الموضحة في قسم الشكل المحدد لاقتراحات البحوث. ويجب تقديم الاقتراح بشكل MS Word Format

الميزانية المقترحة والفترة الزمنية التي يستغرقها المشروع، مع تفصيل للفعاليات في مقابل جداول زمنية عملية ومؤشرات تنفيذ يمكن التحقق منها بشكل موضوعي

سيرة ذاتية محدثة

رسالة عدم ممانعة من المؤسسة التي ينتمي إليها.

تقتصر هذه الجائزة على أنواع الطلبات التالية

مشاريع البحوث التي سنجري في العالم العربي والتي تعالج القضايا ذات الصلة في المنطقة.

مشاريع الأبحاث الفريدة التي لم يتم البدء بها في وقت سابق، والتي يُتوقع إتمامها في غضون عامين كحد أقصى.

يمكن أن تعالج المواضيع أيّاً من أبعاد التعليم الإلكتروني، وأن تكون في شكل بحوث نوعية/كمية أو دراسة حالة لأفضل الممارسات

جائزة يوشيو كوندو للبحوث – منظور ثقافة الأفراد والمؤسسات

أنشئت هذه الجائزة لتكريم ومكافأة الدراسات البحثية التي تقدم مساهمات كبيرة في عملية التغيير في الثقافة المؤسسية.

جائزة يوشيو كوندو للبحوث هي عبارة عن صندوق لدعم البحوث التي تتناول احتياجات الشرق الأوسط ومجالات الاهتمام للبحوث ومسائل التطوير في مجال ثقافة الأفراد والمؤسسات والسلوكيات. وتهدف الجائزة إلى تشجيع البحوث في هذا المجال في العالم نحو المزيد من التركيز والنجاح في التطوير المؤسسي ومجالات التميز في الأعمال.

وقد أنشئت هذه الجائزة من قبل الجامعة تكريماً للدكتور يوشيو كوندو العضو الفخري الثالث والعشرين في الجمعية الأمريكية للجودة، ومبعوث الجودة العالمية لاتحاد العلماء والمهندسين اليابانيين (JUSE)، وهو منصب شغله سابقاً خبير الجودة كارو إيشيكاوا. وهو أستاذ فخري في جامعة كيوتو، اليابان، وكان أستاذا وعميدا لكلية الهندسة في جامعة كيوتو قبل تقاعده في العام 1987. كما درس في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا خلال تفرغه لمدة عامين.



تقتصر هذه الجائزة على أنواع الطلبات التالية

اقترح البحوث التي لم تنفَّذ

يجب أن تتحصر مواضيع البحوث ضمن مجالات ثقافة الأفراد والمؤسسات والسلوكيات بحسب التفصيل التالي:

يجب أن تُجرى البحوث ضمن إطار دول الشرق الأوسط

جائزة الباز للتميز في الاستدامة المؤسسية

تشجيع المؤسسات على مواصلة تبني برامج المسؤولية الاجتماعية على نطاق واسع بما يتناسب مع متطلبات القرن الحادي والعشرين.

تم تطوير جائزة الباز للتميز في الاستدامة المؤسسية بغرض تشجيع المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات، ومن أجل التحفيز على التميز في مختلف أنحاء العالم وفي مختلف المجالات. وترتكز رؤية هذه الجائزة على خلق ومساندة التميز من خلال غرس الإيمان بالأثر الإيجابي الذي تحدثه المسؤولية الاجتماعية للشركات في جميع المستويات على روح المنافسة المستمرة.

وتم إطلاق هذه الجائزة تقديراً للمسيرة المهنية المضيئة للدكتور فاروق الباز واحتفاءً بعمله المصنعي والجاد على مر السنوات وتكريماً لإنجازاته المشرفة ومساهماته الجليلة. وكان البروفيسور الباز قد شارك في برنامج "أبولو" كمشرف على التخطيط للاستكشافات العلمية للقمر ضمن وحدة تابعة لشركة "إيه تي أند تي" والتي قامت بإجراء تحليلات الأنظمة في وكالة الفضاء الأمريكية "ناسا".